

PH-10 UPDATING GUIDE FOR WINDOWS

WHAT YOU NEED

Windows PC running Windows 7 or higher mini-USB cable (to connect the PH-10 to the PC) GN Updater software for PH-10

BEFORE YOU START PLEASE ENSURE TO

1. use a PC running Windows 7/8/10 in 64bit mode (if you are using a 32bit version, please contact us)

2. use the administrator account on you PC (if you are running Windows 10, yo will need to either create a new ADMIN account or change you current account to ADMIN)

WINDOWS 10 - ENSURE THE ACCOUNT IN USE HAS ADMINISTRATOR PRIVILEGES

- 1. Press Windows Key + X on the keyboard to open the Control Panel
- 2. Click Change account type under User Accounts
- 3. Select the account you are using
- 4. Click Change the account type
- 5. Click Administrator
- 6. Click **OK** to apply the changes
- 7. Restart the PC before proceeding to update the PH-10

WINDOWS 10 - IN CASE THE "NO COM PORT FOUND" MESSAGE SHOWS DURING THE UPDATE PART I

- 1. Open Windows Defender Security Center and click Virus & Threat protection [see picture 1]
- 2. Click Virus & Threat protection settings [see picture 2]
- 3. Go to Exclusions click add an exclusion and select folder [see picture 3 and 4]
- 4. Select the GN Updater folder (named PH-10_REV5_updater) and confirm [see picture 5]
- 5. Click **OK** to apply the changes
- 6. Click add an exclusion and select folder again
- 7. In the bar on top type %temp% click Enter then select the folder sam.ba_2.16 and confirm [see picture 6]
- 8. Windows Defender Security Center should now list both the exclusions [see picture 7]

/ii	ndows Defender Security Center			- 0	×		indows Defender Security Center –	\times
ω ○ ⊗	Il dispositivo è protetto. Ultima analisi delle minacce: 22/06/2018 Aggiornamento recente alle definizioni delle minacce: 07/07/2018 Ultima analisi integrità: 07/07/2018					ي م ال	 Protezione da virus e minacce Visualizza la cronologia delle minacce, esegui un'analisi alla ricerca di virus e altre minacce, specifica le impostazioni di protezione e ottieni gli aggiornamenti della protezione. Cronologia analisi Nessuna minaccia rilevata. 	
æ	Protezione da virus e minacce Scadenza analisi veloce Awia analisi Visualizza dettagli Ignora	Prestazioni e integrità del dispositivo Nessuna azione necessaria.	Protezione firewall e della rete Nessuna azione necessaria.	Controllo delle app e del browser Nessuna azione necessaria.		口 众	Esecuzione Analisi veloce in corso Tempo trascorso: 26:59:13 1383 file analizzati Annulla Puoi continuare a lavorare mentre viene eseguita l'analisi del dispositivo. Esegui una nuova analisi veloce • Impostazioni di Protezione da virus e minacce Nessuna azione necessaria.	
3 ⋒ ? ?	ndows Defender Security Center Informativa suna privacy Invia un campione manua Accesso alle cartell Proteggi i file e le cartelle autorizzate da parte di ap Disattivato Esclusioni Windows Defender Antivi Gil elementi esclusi potre vulnerabile il dispositivo.	almente e controllato e e impedisci che si verifichir oplicazioni unfriendly. irus non analizzerà gli eleme ebbero contenere minacce cl	no modifiche non enti che hai escluso. he rendono	- 0	1 ×	Ω. ω © «ψ π π κ	Indows Defender Security Center – Esclusioni Aggiungi o rimuovi elementi da escludere dalle analisi di Windows Defender Antivirus. Aggiungi un'esclusione File Cartella Fipo file Processo	×
	Aggiungi o rimuovi esclusioni							







Cartella Cartella

WINDOWS 10 - IN CASE THE "NO COM PORT FOUND" MESSAGE SHOWS DURING THE UPDATE PART II

- 1. Open Windows Defender Security Center and click Virus & Threat protection [see picture 1]
- 2. Click Virus & Threat protection settings [see picture 2]
- 3. Find Real-Time protection [see picture 3]
- 4. Disable the Real-Time protection and confirm [see picture 4]
- 5. Don't forget to enable the Real-Time protection again after the update



PH-10 UPDATING PROCEDURE

- 1. Download the file PH-10_REV5_updater.zip www.akamaiaudio.it/download/updates/ph10/PH-10_REV5_updater.zip
- 2. Unzip the folder named "PH-10_REV5_updater.zip" with a right click on the icon folder and then a click on "Extract all"
- 3. Open the unzipped folder just created and named "PH-10_REV5_updater"
- 4. Right click on the file "PH-10_REV5_updater.exe" and then click on "Run as Administrator"
- 5. Strictly follow the instructions of the program until the update is successfully installed

IMPORTANT

Every time the program asks to switch ON/OFF the PH-10, use the **Master Switch** on the rear panel and not the knob on the front.

For more in depth information please visit this webpage on our website: www.goldnote.it/download



www.goldnote.it